



Fiers de notre excellence,
Toujours et partout.

Here to move.

Gestionnaire Relations Transporteurs F/H CDI Montaigu-Vendée (85)

Sous la responsabilité de la carrier management, vous assurerez le référencement des transporteurs partenaires du Groupe dans l'application digitale européenne de DB Schenker.

Grâce à la bonne administration de cette plateforme, vous contribuez avec les quatre autres gestionnaires de l'équipe, à créer les conditions d'une relation qualitative et durable avec nos partenaires transporteurs.

Vos principales missions consisteront à :

- Assister par mail et téléphone les transporteurs dans l'utilisation de la plateforme notamment, la mise à jour des documents obligatoires à la réglementation, pour valider leur statut de partenaires.
- Apporter du support technique et réglementaire aux équipes opérationnelles dans les agences DB Schenker : accompagnement et formation (présentiel ou distanciel, par téléphone ou par e-mail).
- Solliciter et/ou assister les homologues européens pour la fidélisation des partenaires basés à l'étranger
- Assurer le suivi des produits prioritaires

Profil du candidat :

- Vous bénéficiez d'une connaissance du secteur transport routier : expérience opérationnelle et/ou formation transport
- Vous avez le sens du contact et êtes pédagogue. Vous êtes à l'aise et convaincant au téléphone.
- Vous êtes organisé, précis et rigoureux.
- Vous maîtrisez les logiciels bureautique (excel niveau avancé) et avez une forte appétence pour le monde du digital (réseaux sociaux)
- Un niveau élémentaire en anglais à l'écrit et l'oral est requis.

Et vous ? Que pouvez-vous attendre de nous ?

Nous rejoindre, c'est s'engager dans une entreprise labellisée Top Employeur 2022.

Et parce que votre exigence est notre force, intégrer notre équipe, c'est bénéficier d'un cadre de travail et d'avantages attractifs :

- Ambiance et collectif de travail
- Qualité de Vie au Travail (environnement et équipements de travail, équilibre vie pro/vie perso...)
- Management (proximité, transparence et éthique, reconnaissance, travail collaboratif)
- Rémunération attractive (13ème mois, intéressement, participation, avantages repas, mutuelle, prévoyance, ...)
- Développement des compétences / évolution professionnelle
- Engagement sociétal : Respect de l'environnement et de nos collaborateurs

Contact :

Guylaine.lucas@dbschenker.com

Veillez nous joindre votre CV en pièce jointe.