



SCHENKER

150 Years Elevating Lives



Webinaari

Tiennäyttäjät

Pirkanmaalta maailmalle

Mika Kinnunen, Head of Branch Tampere

Kootut vastaukset yleisökysymyksiin

Teillä oli blogissa maininta palvelupistetoiminnasta Tampereen terminaalissa. Miten siihen pääsee mukaan?

Mika:

Ota yhteyttä myynnin yhteyshenkilöösi. Rakennamme sinun tarpeisiisi sopivan ratkaisun.

Kuinka varmistatte paikallispalvelun noudoissa Tampereella kun ymmärtääksemme autoilijat ja kuskit ovat vaihtumassa suurin määrin? Yrityksen paikallistuntemusta alkaa silloin alusta sekä hidastaa aikatauluja. Kuinka varmistatte laadun jatkossakin?

Mika:

DB Schenkerillä on Pirkanmaan alueella oli 200 kuljettajaa – vaihdoksia siis tulee lähes väkisin. Olemme luoneet tämän vuoksi kattavat perehdytys- ja koulutusmallit, mikä varmistaa korkean laadun myös jatkossa. Seuraamme jatkuvasti palvelumme laatua ja puutemme poikkeamiin, mikäli sellaisia ilmenee.

